

## **Informativa privacy (art. 13 del Regolamento UE 2016/679)**

Fiditalia S.p.A. si impegna a trattare e proteggere i dati personali dei soggetti interessati nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Per “Sue Informazioni” Fiditalia S.p.A. intende i dati personali che La riguardano (a titolo di esempio non esaustivo nome, cognome, indirizzo mail, numero telefonico ecc) che ci ha fornito e che verranno trattate con modalità cartacee e informatiche per perseguire le finalità di seguito descritte.

### **Finalità e Base giuridica**

Le Sue Informazioni, liberamente fornite attraverso la compilazione del form sul sito web, saranno trattate da Fiditalia S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento per l’esecuzione di un contratto di cui Lei, in qualità di interessato, è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta e in particolare per le seguenti finalità:

**Finalità pre-contrattuali e commerciali**, al fine di dare corso ad una Sua richiesta di informazioni o di un preventivo funzionale o preliminare alla eventuale stipulazione di un contratto con Fiditalia di cui Lei è parte al fine di fornire un servizio efficiente e soddisfare le richieste di contatto, i Suoi dati potranno essere utilizzati anche per verificare se Lei è già un nostro Cliente o lo è stato; ovvero per mantenerla informata di tutte le promozioni di Fiditalia S.p.A. anche tramite e-mail e/o operatore telefonico anche automatizzato e/o messaggistica SMS.

Il conferimento dei dati relativi alle finalità indicate e il relativo trattamento sono necessari per dare corso alla Sua richiesta di informazioni/ricontatto o di un preventivo inoltrata a mezzo del presente sito internet ovvero per informarla sulle promozioni promosse da Fiditalia S.p.A.. In difetto, Fiditalia S.p.A. non potrà dare corso alla predetta richiesta.

Le Sue informazioni verranno trattate con mezzi informatici, opportunamente configurati per garantire la sicurezza dei dati evitando in particolare l’accesso non autorizzato alle sue informazioni.

## **A chi comunichiamo i dati**

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (al fine cioè di dare corso ad una Sua richiesta di informazioni o di un preventivo funzionale o preliminare alla eventuale stipulazione di un contratto con Fiditalia S.p.A. di cui sia parte l'interessato, (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto.

Le Sue Informazioni non verranno diffuse e potranno essere comunicate solo per le finalità previste dalla presente informativa. Le Sue informazioni potranno essere trattate e trasferite, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, all'interno del Gruppo di cui Fiditalia S.p.A. fa parte (Gruppo Société Generale S.A.). Inoltre per le finalità oggetto della presente informativa, Fiditalia S.p.A. ha stipulato degli accordi con Fornitori esterni necessari a dar corso alle richieste di informazioni e/o preventivi inoltrate mediante questo sito web. Ciò avverrà nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. n. 196/2003 (di seguito il "Codice Privacy"), del Regolamento (UE) 2016/679 o di qualsiasi altra norma applicabile, nonché in ossequio alle politiche interne di Fiditalia S.p.A. relative alla protezione ed alla sicurezza dei dati personali.

Fiditalia S.p.A. ed i suoi Fornitori raccoglieranno e tratteranno le Sue Informazioni, solo per le finalità e nelle modalità di trattamento indicate nella presente informativa. Le Sue Informazioni saranno protette nel rispetto delle disposizioni del Codice Privacy, del Regolamento (UE) 2016/679 o di qualsiasi altra norma applicabile e nel rispetto delle policy interne di Fiditalia S.p.A. relative alla protezione dei dati personali o nel rispetto delle policy di Gruppo.

Le Sue informazioni non verranno trasferite al di fuori dell'Unione Europea.

## **Durata della conservazione dei dati personali**

Le Sue Informazioni raccolte e trattate per le finalità indicate nella presente informativa verranno conservate da Fiditalia S.p.A. per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e la finalità in precedenza elencate determinato in 36 mesi dalla data raccolta per le finalità precontrattuali e commerciali dirette e i ulteriori 24 mesi per le mere finalità di statistica interna sull'utilizzo del sito web e per valutare il risultato in termini assoluti o percentuali di un'operazione promozionale o di vendita. Fatta salva la Sua eventuale revoca del consenso da comunicarsi a Fiditalia come indicato di seguito. Allo stesso modo, nel caso volesse avere maggiori informazioni può rivolgersi a Fiditalia utilizzando i metodi di contatto descritti al punto successivo.

## Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati, Lei potrà richiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità, le modalità del trattamento e le logiche applicate in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che La riguardano
- di limitare o di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano o la trasmissione degli stessi ad altro titolare del trattamento (cd. Diritto alla portabilità)
- l'attestazione che le operazioni richieste siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Per poter esercitare i Suoi diritti sopraelencati, previsti dagli artt. 15 e ss del Regolamento (UE) 2016/679 può scrivere al Titolare del trattamento: Fiditalia S.p.A., con sede a Milano, Via G. Silva n. 34 – 20149 – tel. 02.43.01.1 Fax. 02.43.01.2400 oppure mandando la Sua richiesta inviando una e-mail all'indirizzo **privacy@fiditalia.it** – [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it) o al Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Fiditalia S.p.a.: tel. 02.43.01.1 Fax 02.43.01.2400 oppure e-mail: **DPO@fiditalia.it**.

A tale riguardo e per qualsiasi ulteriore informazione su come Fiditalia S.p.A. tratta le Sue informazioni, può visitare il sito web [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it) alla sezione "Privacy".

Il Titolare del trattamento fornisce riscontro alle Sue richieste entro 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento salvo proroga di ulteriori 60 (sessanta) giorni tenuto conto della loro complessità e del loro numero. In ogni caso Lei ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nelle forme e nei modi previsti dalla legislazione vigente.

Fiditalia può apportare modifiche alla presente policy ed è responsabilità dell'utente controllarla con cadenza regolare.